安心のセキュリティーサービス

マカフィー for ZAQ インストール方法 【iOS版】

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア（ウイルスやスパイウェアなど）を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1　動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆ マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS （日本語版）	・iOS 13, 14, 15, 16 ・iPadOS 13, 14, 15, 16
アプリ名称	マカフィーセキュリティ
注意事項	以下は動作保証外・サポート対象外です ・iOS 12 まで ・他社セキュリティ製品（市販版、体験版、プロバイダー提供版など）がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。 ＊iPhone、iPadからのお申し込みは「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。弊社提供外の市販製品版がインストールされる可能性があります ＊「セーフブラウジング」機能の対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です ＊「セーフブラウジング」機能によって安全なWebサイト閲覧も制限されることがあります。その場合は一時的に機能を無効にしてお試しください

■動作環境確認方法

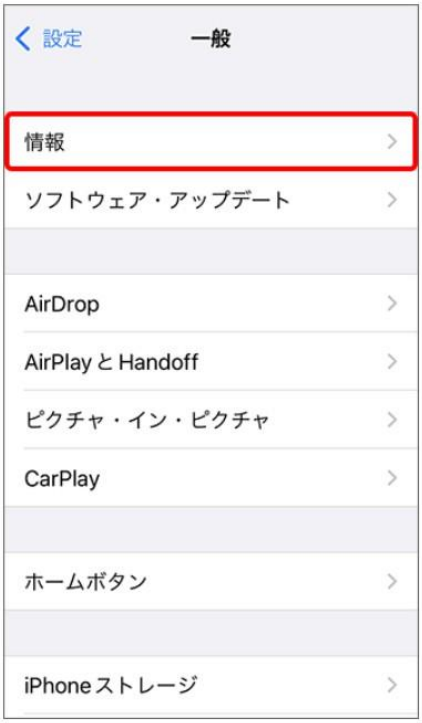
（下図は画像は iOS 15（iPhone SE 第2世代）を例としていますが、iPad も同様の手順で確認できます。）

1. ホーム画面で「設定」をタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「情報」をタップします。
4. 「システムバージョン」（または「ソフトウェアバージョン」）の項目で現在の iOS のバージョンを確認します。

1.

2.

3.



4.

動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品（例：ノートン、ウイルスバスターなど）とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除（アンインストール）してください。
削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、JCOM株式会社から発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【 はじめにご確認ください 】

コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス（@●●.catv-yokohama.ne.jp）のものが必要です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申込みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。

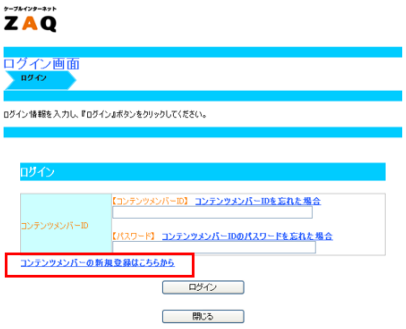
予めご了承ください。

マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申込みいただくことが出来ません。

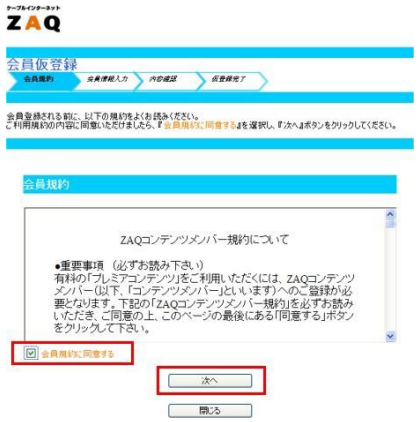
ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ステップ4　コンテンツメンバーIDの新規登録



1. ログイン画面が表示されますので、
「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンを
クリックしてください。



2.　会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。

3. お客さまの情報を入力してください。

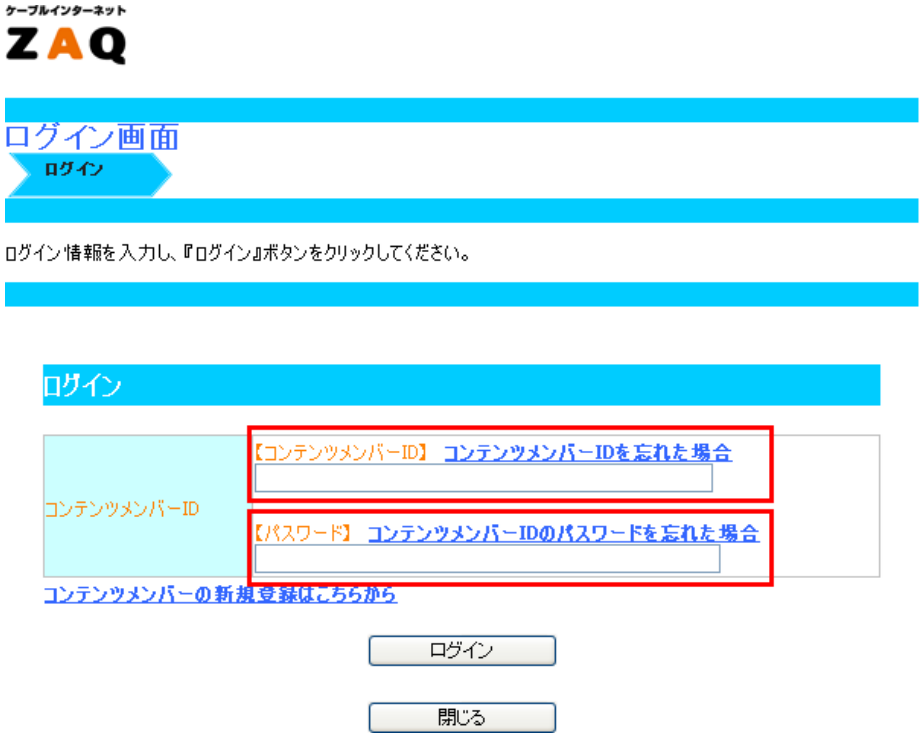
☜お客さま専用のYCVメールアドレス
（@●●.catv-yokohama.ne.jp）を登録してください。
違うメールアドレスをご登録されると
マカフィーをご利用いただけません。

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。

5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を入力、「パスワード」の欄に仮登録時に設定されたパスワードを入力し、『本登録』をクリックしてください。
※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してください。

ステップ5　ダウンロードとインストール

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページ(ステップ3参照)で、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。
ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。



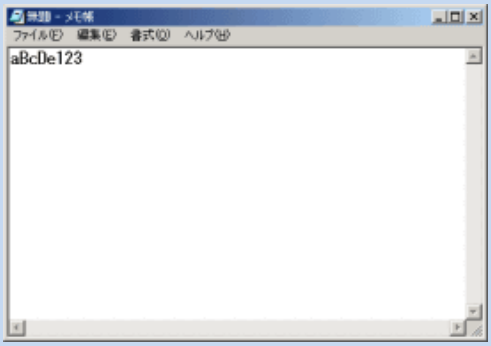
※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード
（変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。）

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
※j(ジェイ)と i(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、0(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

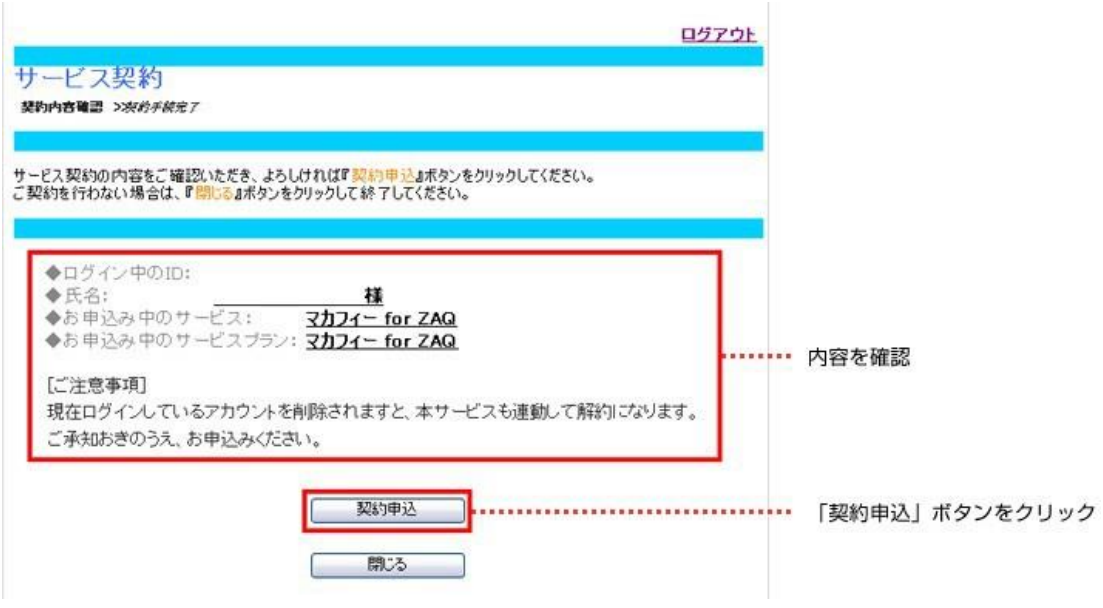
パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



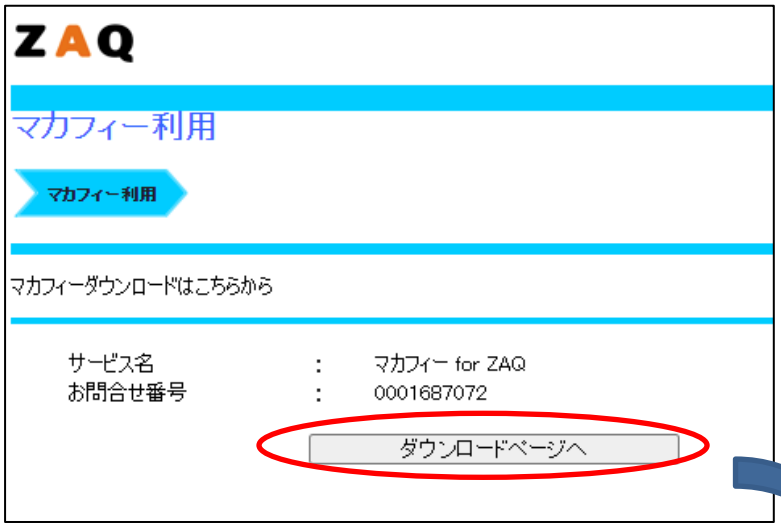
2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル（縦棒）が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

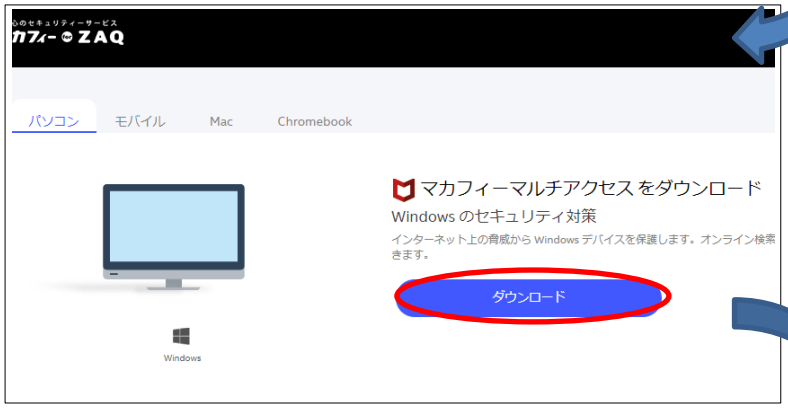
2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。



3.「マカフィーダウンロードはこちら」と表示されますので、「ダウンロードページへ」をクリックしてください。

※ダウンロード上限10回まで。
10回目以降はリンクが無効化され、マイアカウントにログインしてからのダウンロードが必要。
（8～9ページ参照）



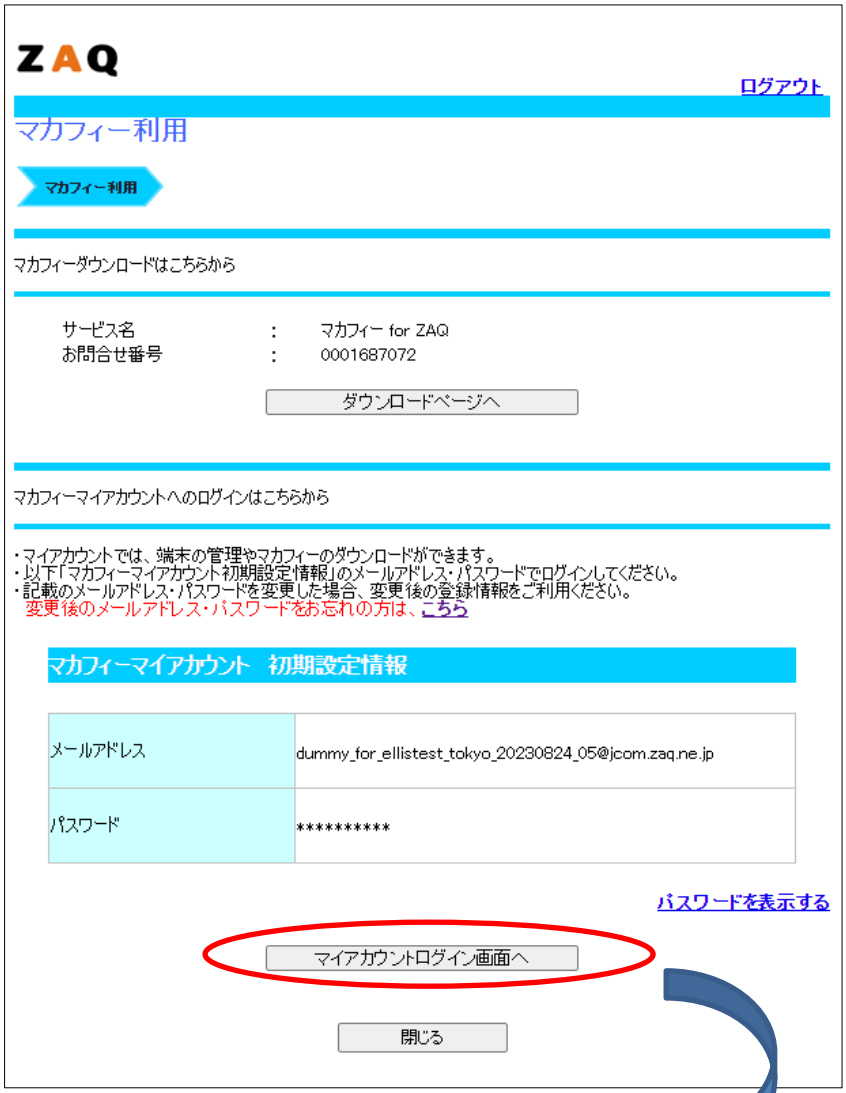


使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。
シリアル番号を確認し、
使用許諾条件にチェックを入れ、
「ダウンロード」をクリックします。

➡ダウンロード完了

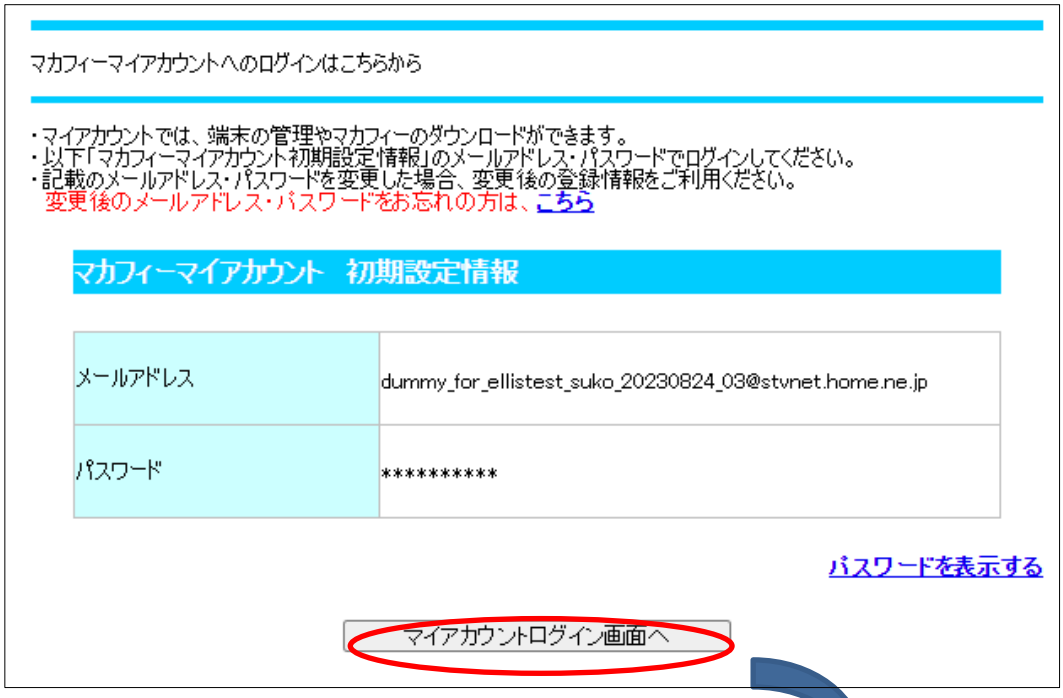
■マイアカウントへのログイン

マカフィー社セキュリティ強化の為、10回目以降のダウンロードや、
登録情報の変更、端末設定の変更はユーザーご自身でマイアカウントへ
手動ログインいただくことが必要になりました
※変更日:2024 年 4 月 22 日(月) ～



マイアカウント手動ログイン時注意点

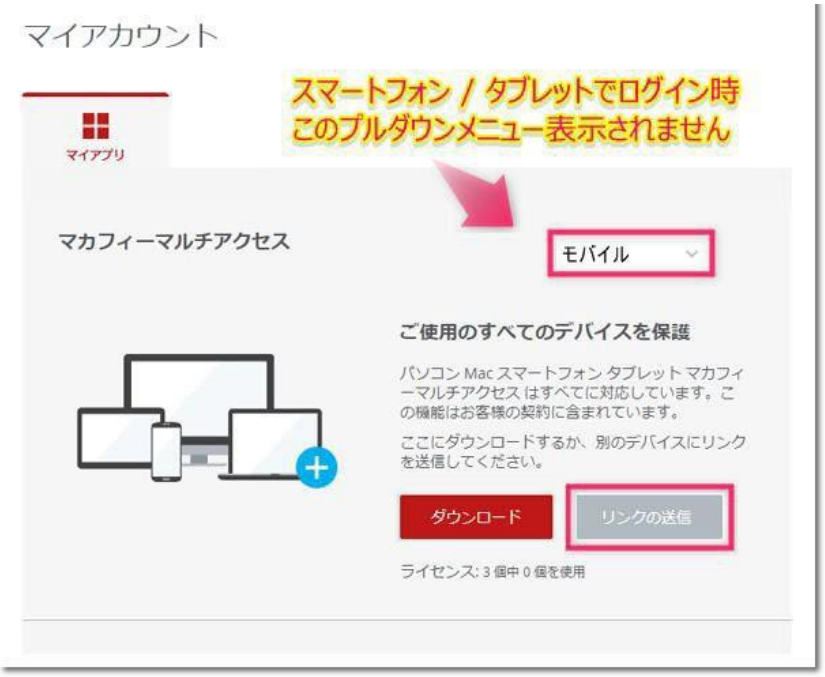
ログインする為の情報として初期設定時のメールアドレス・パスワードが表示されます。
但し、過去にご自身でメールアドレス・パスワードを変更している場合や、
パスワード要件を満たしていない場合は、初期設定時の情報ではログインができません。
パスワードの変更やワンタイムパスコードで再設定をお願い致します。



パスワード変更またはワンタイムパスコードで再設定

■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、
「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンやタブレットに送信します。

①「メールアドレス」を選択します。
②「メールアドレス」を入力します。
（受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします）
③[メールで通知する]をクリックします。

④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

3．iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。
「保護する」をタップします。

Check!

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

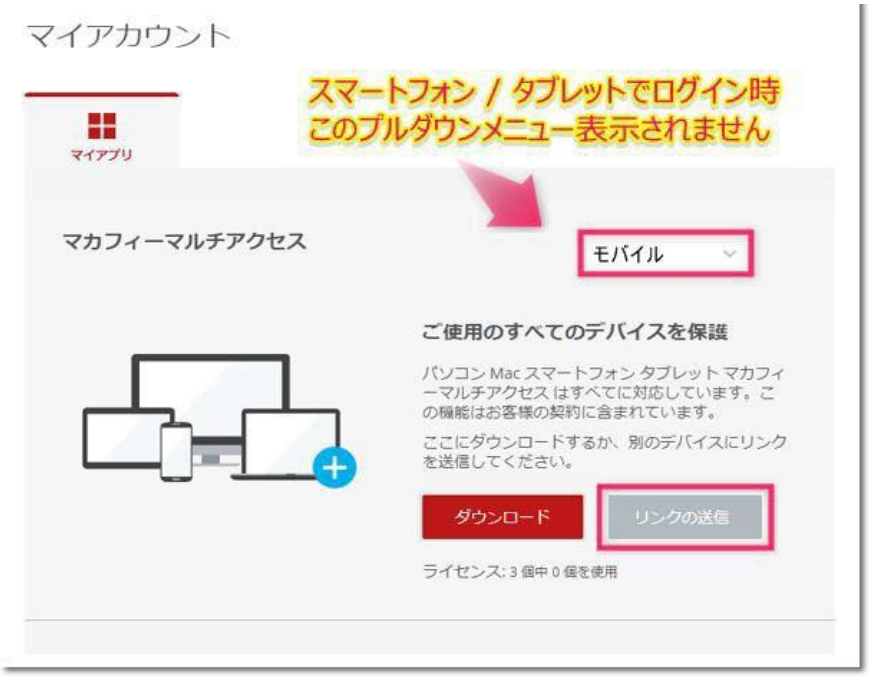
- iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす
- 「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

⇒続けて、18ページ 「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

①「SMS」を選択します。
②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
③[SMSを送信]をクリックします。

④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

3. 受信したSMS内に記載されたURLをタップします。

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

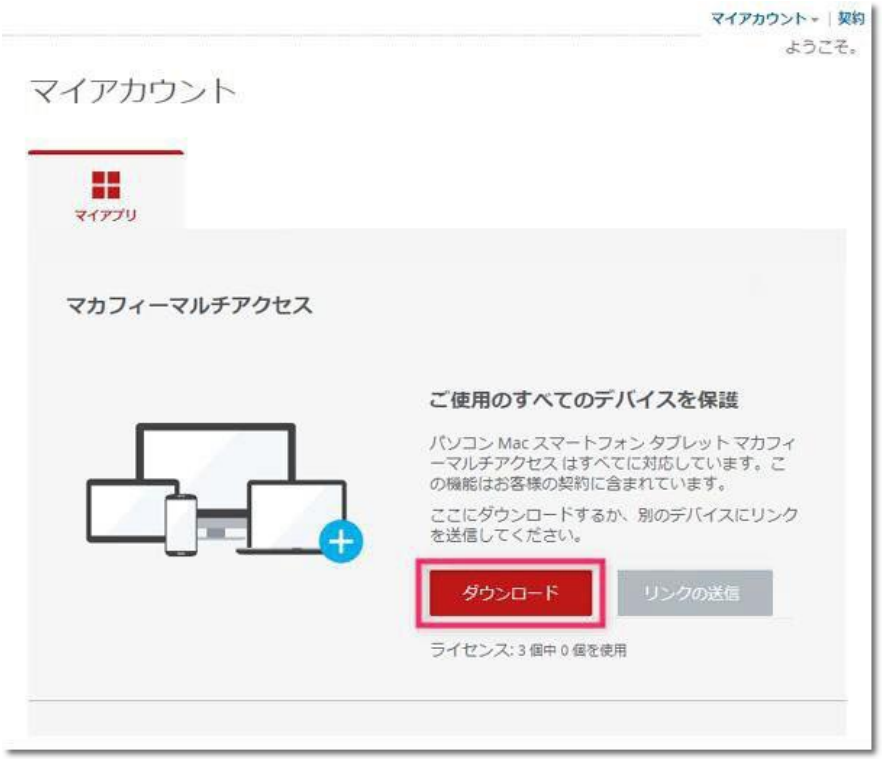
Check!

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、18ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、18ページ 「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■App Storeからアプリをダウンロードしインストール

▼App Storeからアプリをダウンロード

1. **App Storeで「マカフィー」が表示されたら「入手」をタップします。**

2. [インストール]をタップします。

◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介しております。
ご確認いただきますようお願いいたします。

インターネットサポート「よくある質問」（マカフィーについて）

3. インストール完了後、[開く]が表示されたらタップします。

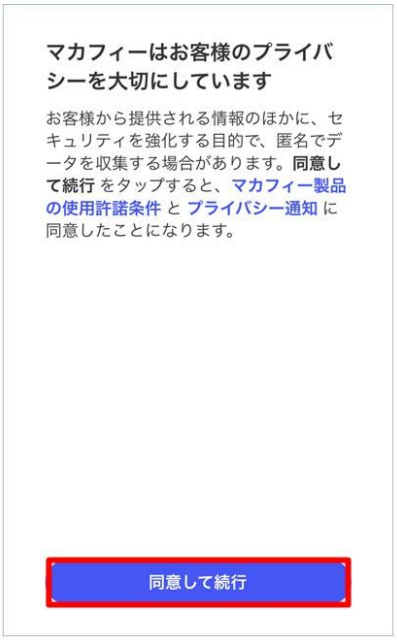
【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】
・プレミアコンテンツサポートセンター TEL　0120-911-839

【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】
・技術サポートセンター窓口　　TEL　0120-595-701

■初期設定（アクティベーション）

【ご注意】
ここから先の「メニュー、表示項目、必要な許可」などはお使いの端末により異なります。
掲載内容は一例としてご参照のうえ、お使いの端末で似ている名前のメニューを操作してください。

1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。



2.「→」をタップします。

3.「→」をタップします。

4. マカフィーアカウントにサインイン

「コンテンツメンバーID用パスワード」を入力します。

ご注意

新しいパスワードはお客さまで大切に管理をお願いいたします。
新しいパスワードをお忘れの場合、再度、サインイン画面の**「パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？」**リンクより、新しいパスワードを再設定してください。

5.「通知する」をタップ

6.「許可」をタップ

7.「後でスキャン」をタップ

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます

8.「後でスキャン」をタップ

9.「今は実行しない」をタップ

「個人情報スキャン(アイデンティティ保護)」は初期設定完了後、いつでも実行できます

10. 完了

インストールと初期設定は完了しました。

Check!

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「セーフブラウジング」をご利用ください。

細かい操作方法については画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。